

Registrierung Kundentarif und Kundenportal

Wenn Sie Stromkunde bei einem Verbundmitglied sind, erhalten durch eine Registrierung einen günstigeren Kundentarif an allen Ladesäulen des Ladeverbund Franken+. Bitte beachten Sie, Gas-, Wasser-, ÖPNV-, oder Kommunikationskunden eines Verbundmitglieds erhalten diesen Tarif nicht.

Tarife*	Kunden**	Nichtkunden	Roaming
bis 5 kW	0,25 €/ 15 min	0,35 €/ 15 min	Keine Angaben möglich.
bis 11 kW	0,70 €/ 15 min	1,00 €/ 15 min	
bis 22 kW	1,35 €/ 15 min	1,80 €/ 15 min	

* Alle Preise inkl. MwSt., zzgl. SMS-Kosten

**Gilt für Stromkunden der Mitglieder des Ladeverbunds Franken+. Dafür ist eine Registrierung auf der Homepage Ihres Stadt- oder Gemeindegewerks erforderlich. Alle Ladeverbundmitglieder finden Sie unter www.solid.de.

Wenn Sie kein Stromkunde eines Verbundmitglieds sind, können Sie sich ebenfalls für das Kundenportal des Ladeverbunds Franken+ registrieren. Sie erhalten dann keine Kundentarif, haben aber die Möglichkeit Ihre Ladevorgänge innerhalb des Ladeverbunds einzusehen.

Den Registrierungslink finden Sie auf der Website Ihres Verbundpartners bei dem Sie Stromkunde sind oder auf www.solid.de unter Ladeverbund Franken+, Bezahlungssystem an Ladesäulen und dann Kundenregistrierung unter „hier“.



Kundenregistrierung

Als Stromkunde eines Stadt- oder Gemeindegewerks, das Mitglied im Ladeverbund ist, können Sie an den Pilotladesäulen zu einem günstigeren Tarif laden. Dazu müssen Sie sich lediglich registrieren. Zur **Registrierung** gelangen Sie [hier](#).

Bitte beachten Sie, dass diese erste Registrierung nur für die Dauer der Pilotphase gilt und beim verbundweiten Start nochmals durchgeführt werden muss.

Sie befinden sich in der Nutzer-Registrierung. Wenn Sie kein Stromkunde eines Verbundmitglieds sind, aber das Kundenportal nutzen wollen, ist es wichtig, dass Sie bei der Auswahl Ihres Verbundpartners „Registrierung Kundenportal für Nichtkunden“ auswählen. In diesem Fall entfallen die Schritte 2-4.

Die Registrierung besteht aus folgenden Schritten:

1. Auswahl Ihres Verbundpartners
(Auswahl von „Registrierung Kundenportal für Nichtkunden“ wenn Sie kein Stromkunde sind)
2. Angeben, ob man Hauptvertragsnehmer ist
(ja bei eigener Stromkundennummer, sonst nein)
3. Eingabe der Stromkundennummer
4. Evtl. Angaben zum Verhältnis zum Hauptvertragsnehmer
(falls sich mehrere Personen unter der gleichen Stromkundennummer registrieren wie z.B. Familienangehöriger)
5. Persönliche Angaben
(Name, Adresse)
6. E-Mail-Adresse
7. Mobilfunknummer
(mit der die Ladesäule freigeschalten wird)
8. Erstellung eines Loginnamens und eines Passworts für das Kundenportal
9. Bestätigung der Angaben
10. Zustimmung der AGBs und Datenschutzerklärung

Abschließend erhält der Kunde eine E-Mail mit seinen Angaben zur Bestätigung. Für die Freischaltung des Kundenportals muss ferner noch ein Aktivierungslink angeklickt werden.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Sie den Kundentarif an einer Ladesäule nur dann erhalten, wenn Sie die Ladesäulen des Ladeverbunds mit der Mobilfunknummer freischalten, die Sie bei der Registrierung angegeben haben. Gleiches gilt für die Ladevorgänge im Kundenportal. Es werden auch nur jene Ladevorgänge angezeigt, die Sie mit der registrierten Mobilfunknummer freigeschalten haben.

Den Link zum Erreichen des Kundenportals finden Sie auf der Website eines Verbundteilnehmers oder unter www.solid.de.